

CASO DI SUCCESSO

X DATANET E CASSA DI RISPARMIO DI RAVENNA: DA 15 ANNI INSIEME PER LA GESTIONE DELLE ASSEMBLEE

Un gruppo bancario con 4 banche controllate e filiali presenti in 8 regioni e 19 province. Questo è il quadro che riassume l'importanza del Gruppo Cassa di Risparmio di Ravenna, un istituto nato nel 1840 e che negli anni si è ritagliato un ruolo da protagonista sul territorio emiliano-romagnolo.

In questi anni di veloce e continua evoluzione, l'assemblea ha rappresentato un momento di incontro fondamentale per la banca e per i suoi soci. Viene organizzata ogni anno dopo che sono state portate a termine tutte le assemblee delle



controllate, in modo tale da poter fare il punto sul presente e sul futuro del gruppo nel suo complesso. Oltre ad approvare il bilancio e a eleggere i vari organi, deve essere anche un punto di incontro per raccogliere le esigenze di tutti i soci.

Fin dal 1995, la Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.A. si affida a X DataNet per essere supportata nella gestione dell'assemblea soci. Grazie all'utilizzo del software Assemblea, progettato e sviluppato "in casa" dalla società di Mirandola (Modena), è stato possibile controllare gli ingressi e le votazioni sempre con la massima affidabilità e facilità. Una collaborazione tecnica e organizzativa che dura da 17 anni, un caso quasi unico nel suo genere.

Le esigenze della banca

La Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.A. organizza assemblee che coinvolgono anche più di 600 soci, tra presenti fisicamente e deleganti. I fattori prioritari per un'efficace gestione dell'evento sono sempre stati considerati questi:

- Affidabilità (mai inferiore al 100%).
- Velocità (sia degli ingressi che della gestione dello scrutinio).
- Semplicità d'uso (per permettere agli addetti un utilizzo intuitivo ed efficiente del software).



Gli ingressi vengono gestiti attraverso l'organizzazione di appositi desk di accettazione (10 nell'assemblea 2011), dove personale della banca si occupa di accertare l'identità di ogni socio attraverso la verifica del documento d'identità e del documento di certificazione ritirato in filiale. Al momento dell'ingresso, vengono stampate le cartoline di conferma (quando necessario, anche le schede di votazione).

Per quanto riguarda le votazioni, la banca ha previsto sempre il modo palese, per alzata di mano (ci fu un'unica eccezione nella quale fu scelta la votazione scritta). Per questo motivo, c'è sempre stata l'esigenza di avere una soluzione informatica che permettesse di inserire facilmente e velocemente gli esiti delle votazioni, numeri che poi dovevano essere comunicati ai soci dal Presidente. Assemblea ha svolto il suo ruolo nel migliore dei modi, come fa dal 1995.

La soluzione: un software "costruito in casa" in perenne evoluzione

Assemblea è stato progettato e costruito dal team di *software designer* di X DataNet per essere una soluzione dedicata per questo tipo di eventi assembleari. Non si tratta di un modulo aggiuntivo di un prodotto pensato per gestire anche convegni o conferenze: è un software specializzato e verticale che vuole rendere la gestione dell'assemblea soci sempre più semplice e veloce da gestire. In quest'ottica, si è sviluppato costantemente negli anni in base alle crescenti necessità di clienti esigenti come la Cassa di Risparmio di Ravenna. Questo ha permesso di realizzare una gamma davvero ampia di funzionalità, tutte configurabili per portare al massimo i livelli di personalizzazione.

L'ultima assemblea soci della Cassa di Risparmio di Ravenna, organizzata il 29 aprile 2011 presso il Teatro Alighieri di Ravenna, ha permesso di testare sul campo tutti i miglioramenti realizzati da X DataNet su Assemblea.

«Abbiamo notato subito – ha dichiarato il responsabile dell'ufficio Organizzazione della Banca – che il software era ancora più veloce e intuitivo rispetto all'anno precedente. Gli ingressi sono stati gestiti in modo davvero efficiente grazie anche alla sua semplicità di utilizzo: è bastata solo mezz'ora di formazione agli addetti al desk per spiegarne loro tutte le funzionalità che servivano».

*"Assemblea è veloce,
affidabile e intuitivo:
in mezz'ora, gli
addetti ad desk sapevano
come usarlo al meglio".*

Per quanto riguarda le votazioni e gli scrutini, i voti sono stati inseriti velocemente nel sistema e il software ha generato automaticamente un riassunto dell'esito, comprensiva dei numeri relativi a presenti, delegati e votanti, di grafici e di percentuali sul totale dei soci e delle relative azioni. Un quadro ideale da dare al Presidente per annunciare l'esito alla platea.

"Il nostro software fa esattamente quello di cui le banche hanno bisogno. Partiamo dalle loro esigenze per migliorarlo, ogni anno".

«Siamo molto orgogliosi – ha sottolineato Alessandro Trionfini, Amministratore Delegato di X DataNet – della nostra ormai storica collaborazione con la Cassa di Risparmio di Ravenna. Grazie anche ai loro suggerimenti, abbiamo potuto sviluppare un software che fa esattamente quello di cui le banche e le aziende hanno bisogno per questo tipo di eventi». La nuova versione 2012 di Assemblea potrà garantire alla Cassa di Risparmio di Ravenna anche nuovi potenziali miglioramenti: la verifica in

tempo reale dei dati via tablet o cellulari, gli ingressi effettuati tramite schede RFID, gli scrutini gestiti attraverso scanner a lettura ottica nel caso di votazioni scritte. «Non poniamo limiti definiti – ha concluso Trionfini - allo sviluppo di Assemblea: la Cassa di Risparmio di Ravenna ha visto l'evoluzione del nostro software fin dalle origini, sa che alle parole corrispondono sempre i fatti».

Per avere maggiori informazioni:

Riccardo Polese

Responsabile Marketing e Comunicazione - X DataNet S.r.l

Via Punta, 15 - 41037 Mirandola (MO)

Tel.: +39 (0535) 24767 Fax: +39 (0535) 665030

rpolesel@xdatanet.com www.xdatanet.com

