

Case study Addition: Gestione integrata del Sistema Qualità

Cliente: grande azienda italiana attiva nella produzione di sistemi di precisione.

Richiesta: miglioramento della gestione delle normative ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Esigenze:

1. Disporre di una soluzione in grado di gestire più normative e mappare tutta la documentazione
2. Migliorare la gestione delle attività tra uffici e ruoli (struttura organizzativa)
3. Aumentare l'efficienza del workflow (approvazioni condizionali/paralleli, identificazione dei responsabili, invio notifiche per i passaggi degli step, etc.)
4. Migliorare la gestione degli audit, con piani di periodo e check-list configurabili
5. Migliorare la gestione di osservazioni e non conformità, con modelli organizzativi evoluti

Soluzione fornita da X DataNet:

1. Grazie all'utilizzo della soluzione Addition, il cliente ha sfruttato i vantaggi offerti da questo software di gestione documentale e di Business Process Management per **gestire in modo omogeneo processi e documenti di più normative (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)**. Un accesso unico a tutta la documentazione del sistema Qualità-Sicurezza-Ambiente (Manuali, Procedure, Istruzioni Operative), con funzionalità evolute per la ricerca dei documenti.
2. Le potenti funzionalità di "community" di Addition hanno permesso di **suddividere le strutture in uffici e ruoli, ai quali legare successivamente tutti i workflow**. Sono stati creati organigrammi aziendali e di processo, che vengono sincronizzati automaticamente nelle strutture previste.
3. Addition ha dato la possibilità di **realizzare workflow semplici e strutturati**. Sono stati previsti percorsi condizionali e paralleli. A ogni avanzamento di stato, vengono identificati i responsabili dello step successivo e inviate notifiche (e-mail).
4. Il software ha **migliorato sostanzialmente la gestione degli Audit**. Sono stati previsti Audit per tutte i sistemi Qualità-Sicurezza-Ambiente, creando anche piani di periodo (attività) coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione. Sono state impostate check-list personalizzate, con la verifica dei risultati e la generazione delle relative non conformità e azioni correttive.
5. Addition permette la connessione tra più "oggetti" documentali e questo ha permesso di **mettere in relazione "osservazioni" e "non conformità" rilevate su specifici processi**. Questo ha permesso ai responsabili di avere un quadro più completo di tutta la documentazione. In più, sono stati creati modelli organizzativi molto più efficienti.

Addition è un applicativo Web che permette a ogni azienda di avere un unico "motore" per gestire tutti i documenti e i processi del sistema Qualità. Allo stesso tempo, si ha un potente software di Business Software Management (BPM) utile per tante altre necessità aziendali. Si integra con gli altri sistemi già presenti, come i gestionali/ERP, e permette di fare tutto usando un semplice browser, da PC e da tablet.

Per maggiori informazioni:
addition@xdatanet.com
www.xdatanet.com/addition