

Addition, tutta la Qualità in un'unica soluzione

Addition è un applicativo Web progettato e costruito per adattarsi alle esigenze delle imprese. Non prevede un'organizzazione in moduli, mette a disposizione delle aziende un "motore" potente per costruire soluzioni personalizzate per la **gestione di documenti, fatture, procedure della Qualità e tanto altro**. Chi utilizza il software può sviluppare autonomamente le proprie Librerie, ossia i contenitori dei documenti, al fine di soddisfare al meglio le necessità del momento.

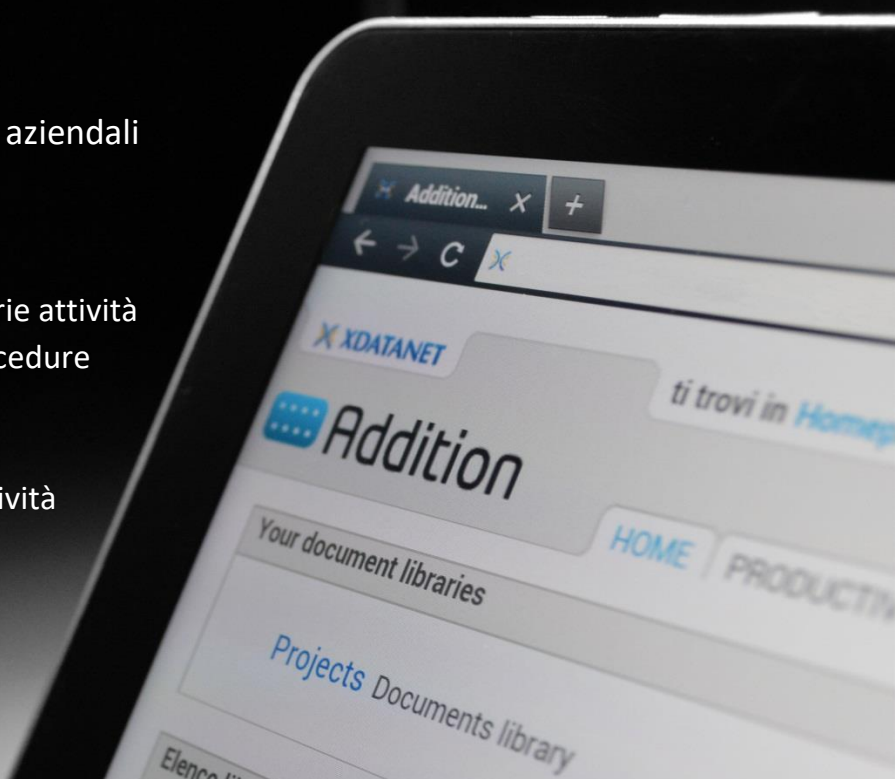
Il software si adatta anche alle piattaforme tecnologiche utilizzate dalle imprese. Se l'azienda usa IBM Domino/Notes, troverà integrate le logiche applicative che conosce molto bene e questo è un vantaggio oggettivo. Se l'impresa usa altre soluzioni, Addition si presenta come un potente applicativo Web in grado di integrarsi facilmente con gli altri sistemi presenti in azienda, partendo dai **gestionali/ERP (SAP e Microsoft Dynamics NAV, ad esempio)**.

La versatilità di Addition è il suo principale punto di forza. Per questo, X DataNet collabora attivamente con i propri clienti al fine di renderli autonomi nell'utilizzo della soluzione. Il fattore davvero importante è che questo software può essere **un motore potente sul quale far lavorare soluzioni molto diverse**, utilizzando sempre le stesse logiche applicative e dando la possibilità alle imprese di gestire le fasi di cambiamento in totale autonomia.

Addition prevede già funzionalità integrate di **firma elettronica digitale e firma grafometrica**. Per la conservazione elettronica, X DataNet si avvale del supporto di partner specializzati; il software è già integrato con le soluzioni offerte da alcuni dei principali player italiani nel settore della Gestione Elettronica Documentale ma non esiste alcun problema nell'adattarsi al provider scelto dal cliente.

I vantaggi di Addition? Per tutti i settori aziendali

- ✓ Crescita della produttività
- ✓ Crescita dell'efficienza
- ✓ Maggiore velocità nell'eseguire le varie attività
- ✓ Miglioramento del rispetto delle procedure aziendali e delle normative
- ✓ Riduzione degli errori
- ✓ Miglioramento del controllo sulle attività
- ✓ Risparmio di tempo e di costi



ADDITION PER LA QUALITÀ

Con Addition l'azienda "costruisce" le proprie procedure per la gestione della Qualità (ISO 9001, ISO 14001, ISO OHSAS 18001) usando un unico software. Niente moduli, si dispone di tutto il pacchetto:

- Documentazione;
- Processi;
- Non Conformità/Segnalazioni;
- Azioni Correttive, Preventive e Migliorative;
- Audit;
- Reclami;
- Formazione;
- Manutenzioni.

In caso di necessità particolari, Addition può essere usato per realizzare Librerie documentali ad hoc, tra le quali possiamo a citare:

- Prove e test di laboratorio;
- Verifica tarature apparecchi e strumenti di misura;
- Anagrafiche (valutazione fornitori e clienti);
- Sicurezza.

Se si hanno processi complessi da gestire con urgenza per la **gestione del rischio o per la sicurezza**, è sufficiente creare nuove Librerie (i contenitori di documenti), configurare i workflow e si soddisfano le priorità del momento. Se nascono altre necessità, si ha già in casa la soluzione.

L'home page di Addition può essere personalizzata per essere il punto di accesso a tutte le attività legate al Sistema Qualità. Si può accedere a tutte le Librerie, ossia i contenitori che si occupano di raccogliere e gestire i documenti della Qualità, ma l'home page è anche un'area di lavoro a 360 gradi. Può essere configurata per gestire anche dati esterni (link, news, etc.). In questo modo è possibile avere una visione trasversale su tutte le informazioni legate alla propria attività, anche se sono contenute in Librerie diverse.

Uno dei principali vantaggi di Addition è che si usa via Web. Ogni utente può reperire la documentazione, approvare una modifica in uno step del workflow, fare una segnalazione o una non conformità usando un browser. Può farlo dal proprio PC dell'ufficio ma anche con un tablet mentre è in cantiere o in magazzino. Basta una connessione Internet. Con Addition, si possono prevedere notifiche per inviare informazioni via e-mail a tutti gli interessati. Gli utenti autorizzati accedono in modo uguale all'area di configurazione dell'applicativo: tutto è gestibile via browser.

Addition può essere installato nei server aziendali (formula on-premises) o utilizzato in cloud. Può anche essere usato come servizio (SaaS, Software as a Service), dimensionandolo in base alle necessità di utilizzo. Questa scalabilità permette alla ogni azienda di decidere come organizzare i propri processi legati alla Qualità in modo personalizzato.

Il software integra **funzionalità di firma digitale, come la firma digitale remota** (il certificato di firma digitale è custodito sui server, senza la necessità di usare smart card o chiavette USB) e **la firma grafometrica** (per realizzare un processo di dematerializzazione delle firme grazie a una sottoscrizione autografa su apposite tavolette) molto utili per i processi di gestione della Qualità.

Gestione Documentazione

Grazie all'utilizzo della soluzione Addition, le aziende sfruttano i vantaggi offerti da questo software di gestione documentale e di Business Process Management **per gestire in modo omogeneo processi e documenti di più normative** (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001). Il software mette a disposizione dei clienti un accesso unico a tutta la documentazione del sistema Qualità-Sicurezza-Ambiente (Manuali, Procedure, Istruzioni Operative), con funzionalità evolute per la ricerca dei documenti. Questo permette non solo di "smaterializzare" i processi, riducendo la necessità di utilizzo di documenti cartacei, ma anche di aumentare l'efficienza e la produttività delle persone che lavorano in azienda, sicure di trovare in Addition i documenti di cui hanno bisogno. Il software prevede funzionalità evolute per la gestione del ciclo di vita dei documenti: protocollo e versioning automatico, tracciabilità di lettura, gestione di collegamenti tra documenti (anche tra Librerie diverse) e tutte le altre possibilità offerte da un potente BMS.

The screenshot displays the Addition software interface. At the top left, the 'X DATANET' logo is visible. The main header area contains the 'Addition' logo and a navigation breadcrumb: '> ti trovi in ISO - Documentazione'. Below the header, a tab labeled '1. CONSULTAZIONE/PER TIPOLOGIA' is active. On the left side, there is a sidebar menu with five main categories: '1. Consultazione', '2. Redazione', '3. Approvazione', '4. Supervisione', and '5. Configurazione'. Under '1. Consultazione', several sub-options are listed, with 'Per Tipologia' selected. The main content area shows a hierarchical tree structure of documents. The breadcrumb path is 'Home Libreria > 1. Consultazione/Per Tipologia'. Below this, it indicates 'Pagina 1'. The tree structure is as follows: 'Struttura ^ Tipologia ^ Titolo ^', followed by '10. ISO9001' (expanded), which contains 'Corporate' and 'Stabilimento di S. Giovanni'. Under 'Stabilimento di S. Giovanni', '20. ISO14001' is expanded, leading to 'Stabilimento di S. Giovanni', which contains a list of sub-sections: '4.3.1 VALUTAZIONE ASPETTI E RISCHI', '4.3.2 GESTIONE NORMATIVA', '4.4.1 ORGANIZZAZIONE', '4.4.2 FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO', '4.4.3 COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO', '4.4.6 CONTROLLO OPERATIVO', '4.4.7 GESTIONE DELLE EMERGENZE', '4.5.1 MONITORAGGIO E MISURAZIONE', '4.5.2 VALUTAZIONE DELLE PRESCRIZIONI', '4.5.5 AUDIT', and '4.6 RIESAME'.

Gestione Processi

Le funzionalità di Addition permettono di migliorare la gestione dei processi aziendali. Il software include una serie di informazioni di testata che identificano l'oggetto, al quale potranno essere associate un elenco di attività di primo livello, ordinate per priorità. A loro volta potranno essere create delle attività di secondo livello (sotto-attività). Si possono quindi creare **associazioni tra mansioni e processi, dove ogni dipendente può essere associato alle attività specifiche che deve svolgere**. Grazie alla "community", Addition identifica "chi fa cosa". Si possono **suddividere le strutture in uffici e ruoli, ai quali legare successivamente tutti i workflow**. Si possono creare organigrammi personalizzati, sia aziendali che di processo, che vengono sincronizzati automaticamente nelle strutture previste. Su questi si basano poi i workflow, che possono essere realizzati in modo semplice e strutturato, con percorsi condizionali e paralleli. A ogni avanzamento di stato, vengono identificati i responsabili dello step successivo e inviate notifiche (e-mail).

Gestione Non Conformità/Segnalazioni

Addition permette la connessione tra più "oggetti" documentali e mette in relazione osservazioni/segnalazioni e le non conformità rilevate su specifici processi. Nelle aziende, le osservazioni/segnalazioni (interne o esterne) possono portare alla nascita di non conformità ma a deciderlo è il Responsabile della Gestione Qualità. Per questo, la flessibilità di Addition permette alle aziende di crearsi un sistema omogeneo e personalizzato per gestire le segnalazioni (che possono essere generate a seguito di un Audit) e le non conformità, ognuna con un proprio processo specifico con un workflow specifico. La non conformità può essere gestita per diverse tipologie di normativa (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) e di segnalazioni (da clienti, fornitori, dipendenti o terzi).



Gestione Azioni Correttive/Migliorative e Preventive

Le logiche di flessibilità di Addition per le non conformità valgono anche per la gestione delle Azioni preventive/migliorative e correttive. Il responsabile del Sistema Qualità può monitorare nella sua home page di Addition tutte le osservazioni/segnalazioni (derivate da Audit, reclami di un cliente, segnalazioni di dipendenti, etc.). In questo modo ha tutte le informazioni necessarie per valutare la gravità degli effetti del problema, compreso il rischio o l'effettiva ripetibilità dell'evento. In questo modo può valutare che tipo di azioni portare avanti per una gestione ottimale della criticità evidenziata.

Gestione Audit

Addition può prevedere specifici Audit per tutti i sistemi Qualità-Sicurezza-Ambiente, un vantaggio tangibile per i responsabili aziendali che possono usare un unico sistema per gestirli. Possono essere creati piani di periodo (attività) per gli Audit, coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione. In questo modo, si possono pianificare il tipo e il numero di audit e identificare le risorse necessarie per condurli.

In base al tipo di Audit, possono essere impostate check-list personalizzate, con domande e risposte di peso/importanza diversificate. In più, nella stessa maschera si possono verificare i risultati e la generazione delle relative non conformità e azioni correttive. Si possono inoltre realizzare rapporti di Audit, dai quali si possono generale collegare azioni correttive o migliorative legate alle Non Conformità: tutto è gestito all'interno di Addition.

The screenshot shows the Addition software interface for an audit record. At the top, there is a navigation bar with the 'XDATANET' logo and a search path '> ti trovi in ISO - Audit'. Below this is the 'Addition' logo and the audit ID 'AUD0001'. A toolbar contains icons for delete, edit, save, print, and other actions. The breadcrumb trail reads 'Home Libreria > 3. Audit/per data > AUD0001'. A tabbed menu shows 'Generale' as the active tab, with other tabs for 'Checklist', 'Rapporto', 'Note', and 'Storico'. The main content area displays a table of audit details:

Progressivo	AUD0001	Stato	Confermato
Anno	2015		
Commento			
Norme di riferimento			
Pianificazione			
Unità Org. Coinvolta	Amministrazione (Corporate A)	Resp. Unità Org. Coinvolta	Amministrazione (Corporate A)
Data prevista	04/11/2015	Auditors previsti	
Ora prevista	15.00.00		
Durata prevista in giorni		Durata prevista in ore	2
Previsioni di audit			
	2015/0001-1		
Non conformità			

Gestione Reclami

La gestione dei reclami con Addition permette di migliorare il monitoraggio della qualità dei servizi/prodotti. Il software consente ai responsabili aziendali di avere un quadro completo della situazione: documenti e informazioni sul reclamo del cliente, informazioni sui responsabili dei processi coinvolti, funzionalità per coinvolgere le persone che devono svolgere le attività e garantire una risposta veloce al cliente. Con Addition il reclamo viene protocollato e assegnato al responsabile/unità organizzativa (già individuati in base alle informazioni e agli organigrammi configurati nel software), che riceve la notifica sulla sua home page (e/o via e-mail). In base a quanto previsto dallo specifico workflow, la persona deputata lo verifica e produce un report sulla gestione del reclamo. Tutto il processo è verificabile direttamente da Addition.



The screenshot displays the Addition software interface for managing complaints. At the top, the logo 'Addition' is visible, along with a breadcrumb trail: 'Home Libreria > 1. Consultazione/Per Oggetto > 8/15 Mancata risposta disponibilità ricambi'. Below the breadcrumb, there are navigation tabs: 'Generale', 'Corpo', 'Informazioni', 'Coinvolgi', 'Risoluzione', 'Verifica', 'Note', and 'Storico'. The main content area is divided into sections: 'Identificazione', 'Descrizione', and 'Coinvolti'. The 'Identificazione' section contains a table with the following data:

Identificazione	
Tipologia	Insoddisfazione per il servizio ricevuto
Data ricevimento	23/01/2017
Oggetto	Mancata risposta disponibilità ricambi
Cliente	

The 'Descrizione' section contains the text: 'Il cliente afferma che il suo CAT R T non sia in condizione di sapere quando sarà disponibile il ricambio ordinato'. The 'Coinvolti' section lists the following individuals: 'Stabilimento - Servizio Tecnico Assistenza Clienti', 'Roberto', and 'Fabio'. On the right side of the 'Identificazione' section, there is a sidebar with the following information: 'Bu: CA', 'Progressivo: 8/15', 'OEM', 'Utente Finale', 'Categoria: Utente Finale', 'Indirizzo: Via Trento,74', 'Cap:', 'Città: vicenza', 'Provincia: vicenza', 'Nazione: Italia', 'Telefono:', 'Fax:', and 'Email: mari@gmail.com'.

Gestione Formazione

Addition permette di gestire tutti i corsi di formazione legati alle varie normative. Il software crea specifici piani di formazione, suddividendo tra i corsi effettivamente già erogati e quelli programmati. È possibile fare ricerche sulle persone sia per nominativo che per mansione, supportando i responsabili nel trovare le informazioni che cercano in modo efficace e veloce. Anche i docenti e i corsi possono essere censiti a sistema. Molto utile la possibilità di pianificare lo svolgimento dei corsi, inviando inviti specifici ai partecipanti che sono configurati a sistema.

Addition può essere usato per creare "fascicoli elettronici" legati alla formazione di ogni dipendente. Tutta la documentazione legata a una persona, dai corsi seguiti ai certificati conseguiti, è disponibile online per i responsabili. In più, i documenti sono collegati alle attività che ognuno deve realizzare, per ottenere un costante rispetto dei requisiti previsti. Per quanto riguarda la formazione, la versatilità e le possibilità di personalizzazione del software permettono di adattarsi a processi molto diversi tra loro, come accade spesso nelle aziende.

Gestione Manutenzioni

Addition permette di migliorare la reperibilità delle informazioni legate alle manutenzioni. Il software permette di mappare gli “oggetti” aziendali, ossia dettagliare impianti, linee e componenti. Questo consente di avere una mappa di tutti gli oggetti, delle tipologie di manutenzioni (elettriche, meccaniche, idrauliche, etc.) e della frequenza prevista. La frequenza può essere gestita a ore di lavoro oppure temporale (scadenze giornaliere, settimanali, mensili o annuali).

Con Addition i responsabili aziendali hanno una visione completa di tutte le attività di manutenzione (programmate e straordinarie), ricercabili per data e per impianto. In presenza di una manutenzione straordinaria, è possibile attivare automatismi di ripianificazione delle manutenzioni programmate. Questi sono vantaggi tangibili per il manutentore e l'organizzazione del suo lavoro. Si possono inoltre creare report specifici per avere un quadro personalizzato della situazione.